

UPUTE ZA SPAJANJE NA INTERNET

Upute za spajanje na Internet namijenjene su za korisnike Interneta u sljedećim objektima Studentskog centra Rijeka: Studentsko naselje Ivan Goran Kovačić, Studentsko naselje Trsat, objekti prehrane Studentskog centra Rijeka te Akvarij.

Sveučilišni računski centar (SRCE) napravio je upute za spajanje na Internet na hrvatskom i engleskom jeziku, a koje su dostupne na web adresi <u>https://installer.eduroam.hr</u> te objavljene na web stranici Studentskog centra Rijeka.

U svim objektima Studentskog centra Rijeka kao i na cijelom Sveučilištu u Rijeci povezivanje na internet moguće je isključivo korištenjem CARNET mreže i to putem valjanog <u>AAI@Edu.hr</u> korisničkog računa. Mreža koja je korisnicima na raspolaganju zove se **eduroam.**



Za povezivanje na Internet svi korisnici (studenti, radnici i druge osobe) moraju posjedovati valjani korisnički račun <u>AAI@Edu.hr</u> koji im izdaje njihova matična ustanova. Za povezivanje na Internet može se koristiti i korisnički račun <u>AAI@Edu.hr</u> dobiven u drugoj državi eduroam sustava.

Ove upute napravljene su od strane informatičke službe Studentskog centra Rijeka s ciljem da se korisnicima dodatno pomogne i olakša spajanje na eduroam mrežu.

1. SPAJANJE NA EDUROAM PUTEM RAČUNALA

Korak 1.: Svaki korisnik mora imati vlastiti AAI@EduHr elektronički identitet koji je izdan od matične visokoškolske ustanove.

Za spajanje na Internet potrebno je na službenom web sjedištu eduroam installera: <u>https://installer.eduroam.hr/</u> kliknuti na *Preuzimanje postavki*.

(())) eduroam	Installer	♥ srce
eduroam installer omogu uređaja (računala, prijen standardu.	ićuje krajnjim korisnicima jednosi nosnika, pametnog telefona) za	tavno i pouzdano konfiguriranje a pristup mreži po eduroam
Osim za pristup bežičnoj r mreži (ako je usluga prist StuDOM usluga).	nreži može se koristiti i pri konfig upa usklađena s eduroam stand	uraciji uređaja za pristup žičanoj lardom, kao što je to primjerice
Kako bi započeli s konfig Ako imate dodatnih pitan gumb "Često postavljana	uriranjem vašeg uređaja pritisnite ja o installer usluzi ili problema p pitanja".	e gumb "Preuzimanje postavki". ori njenom korištenju kliknite na
Preuzimanje postavki		Često postavljana pitanja
Za administratore	matičnih ustanova	4



Korak 2.: Sljedeći korak sastoji se od autentifikacije, odnosno prijave korisnika sa vlastitim AAI@Edu podatcima. Nakon upisa korisničke oznake i lozinke potrebno je potvrditi klikom na *Prijavi se*.

	@EduHr
Korisnička oznaka	
@uniri.hr	
Zaporka	
Prijavi se Autentikacijska i autorizacijska infrast visokog obrazovanja u Republic	<u>Pomoć</u> truktura znanosti i ci Hrvatskoj

Korak 3.: Nakon autentifikacije korisnik odabire način spajanja računala na mrežu (žičani ili bežični pristup) te operativni sustav koji koristi na svom računalu. Nakon odabira načina spajanja korisnik odabire za koji operativni sustav želi skinuti postavke.

Bežični pristup ↓		Žičani p	oristup↓
eduroam Insta	aller	eduroam Insta	aller
edurovan installer omogurju krajnjih konstnictima jednostavno i selefona) a pristup bežičnoj mreži no dosta mistandardu. Osim za pristup bežičnoj mreži može se konstiti i pri konfiguraciji edurovan zandurdom, kao toj eto primjerice SubOM voluga). Postavke su priložene za konstika (joj je denetic tišaku srzanova U Za početak odaberite zeljeni način pristupa edurovam usluzi: Bežični pristup	ooutdano konfiguriranje uređaja (računala, prenosnika, pamenog uređaja za žičani pristup mreži (ako je usluga pristupa usklađena s NIRI (unint.hr). Žični pristup	eduroam instailer omogućuje krajnjim korisnicima jednostavno i ji telefonaj za pristup mreži po eduroam standardu. Osim za pristup bečinog mreži mreže se koristiti i pri konfiguraciji i eduroam standardini, kao for po imprijeri SculDM usluga. Postavke su prilagođene za korisnike čiji je identitet izdala ustanova Ut Za početak odaberite željeni način pristupa eduroam usluzi:	pouzdano konfiguriranje uređaja (računala, prenosnika, pametnog uređaja za zičani pristup mreži (ako je usluga pristupa usklađena s NIRI (uniri.hr).
Indroid (Google)	4	Bežični pristup	Žični pristup
Chrome OS (Google)	4	👌 Linux (različite distribucije)	4
IOS IOS (Apple) - iPhone, iPad	4	Mac OS X (Apple)	÷
👌 Linux (različite distribucije)	4	😵 Vista, 7 (Microsoft)	4
Mac OS X (Apple)	4	Windows 8, 8, 1, 10 (Microsoft)	
👩 Vista, 7 (Microsoft)	4		
Windows 8, 8.1, 10 (Microsoft)	4	Ostale trenutno nepodržane platforme	4
Ostale platforme	4		

Korak 4.: Nakon odabira načina spajanja i operativnog sustava, potrebno je pokrenuti instalaciju aplikacije te u početnom prozoru kliknuti na *Install*.





Korak 5.: Korisnik dobiva povratnu informaciju o tome da li je profil za spajanje (žičani ili bežični pristup) uspješno instaliran.

🖄 eduroam Installer uniri.hr 1.0.0 Setup	-		\times
Please wait while eduroam Installer uniri.hr installed.	1.0.0 is	s being	
AEP: 0::			
Show details	×		
Installation of wired profile complete succesfully.			
Uredu			
Nullsoft Install System v2.46			
< Back Close	:	Cance	sl

🖄 eduroam Installer un	iri.hr 1.0.0 Setup		_		\times
eduroan	Installing Please wait whi installed.	le eduroam Installer	uniri.hr 1.0.0 i	is being	
AEIP: 0::Profile eduroa	m_uniri.hr is added or	n interface Wi-Fi.			
Show details	nstaller uniri.hr 1.0.0	Setup		×	
Installation o	f wireless profile edu	uroam-uniri.hr com	plete succesfu	illy.	
			U red	u	
Nullsoft Install System v2.	46				
		< Back	Close	Cano	:el

Korak 6.: Nakon uspješnog instaliranja žičanog ili bežičnog profila instalacija je uspješno završena pa je potrebno kliknuti na Close. Korisnik smještaja time dobiva pristup mreži.

🖄 eduroam Installer uniri.hi	r 1.0.0 Setup	_		\times
eduroam	Installation Complete Setup was completed successfully.			
Completed				
Show details				
Nullsoft Install System v2.46				
	< Back	Close	Cano	el

2. SPAJANJE NA EDUROAM PUTEM PAMETNOG TELEFONA

2.1. Spajanje putem pametnog telefona sa android operativnim sustavom

Korak 1.: U postavkama bežične mreže (Wi- Fi) potrebno je uključiti bežičnu mrežu i započeti pretraživanje dostupnih bežičnih mreža. Nakon što se dostupne mreže prikažu, potrebno je odabrati eduroam.





Korak 2.: Nakon odabira eduroam mreže, u postavkama za povezivanje potrebno je odabrati sljedeće:

- EAP metoda: odabrati TTLS;
- 2. faza provjere autentičnosti: odabrati PAP;
- CA certifikat: ne dirati ili odabrati Nemoj potvrditi
- Identitet: upisati AAI@Edu račun (primjerice: <u>ime.prezime@domena.hr</u>)
- Anoniman identitet: pustiti prazno
- Zaporka: upisati zaporku

Nakon podešenih postavki i upisanih podataka potrebno odabrati opciju *Poveži*. Pametni telefon bi sada trebao biti spojen na eduroam bežičnu mrežu.

2.2. Spajanje putem pametnog telefona sa iOS operativnim sustavom

Korak 1.: U postavkama bežične mreže (Wi- Fi) potrebno je uključiti bežičnu mrežu i započeti pretraživanje dostupnih bežičnih mreža. Nakon što se dostupne mreže prikažu, potrebno je odabrati eduroam.

III TELE2 3	3G		11	:31		(● 97%	, III)
	Ur	nesite	lozinkı	ı za "e	duroa	n″		
Poništi		Un	esite	loziı	nku		Sp	oji
Korisnič	ko in	ne			@ur	niri.hr		
Lozinka	••	•••	•••					
1 2	3	4	5	6	7	8	9	0
- 7	:	;	()	€	&	@	"
#+=				2		,		a
	·	'		<u> </u>	•			3
ABC			Raz	mak			Spc	ji

Korak 2.: Nakon odabira eduroam mreže, u postavkama za povezivanje potrebno je pod Korisničko ime upisati korisničko ime, odnosno AAI@Edu račun (primjerice: ime.prezime@domena.hr), a pod Lozinka upisati lozinku. Nakon upisa podataka potrebno je odabrati opciju *Spoji*. Pametni telefon bi sada trebao biti spojen na eduroam bežičnu mrežu.



HI TELE2 3G	11:30	۰ 97% 🔳
Postavke	Wi-Fi	
Wi-Fi		
ODABIR MREŽE		
		ê 🗟 i
1000		€ ≈ (i)
eduroam		ê 후 🚺
1000.00		ê 🗟 i
1.011		₹ (i)
Real cost	P10	ê 🗟 i
1		€ 중 (i)
10.00.001		₹ (i)
Ostalo		
Upitaj za spajan	ije	\bigcirc



Korak 3.: Potrebno je prihvatit odgovarajući certifikat odabirom opcije *Vjeruj*.



3. UPUTE ZA UKLANJANJE POTEŠKOĆA

3.1. Greška prilikom instaliranja žičnog profila

Ukoliko tijekom instalacije Eduroam aplikacije korisnik ima poteškoću koja se može vidjeti na sljedećoj slici:

🔆 eduroam Installer scri.h	r 1.0.0 Setup				\times
eduroam	Installing Please wait while edur	oam Installer s	cri.hr 1.0.0 is	being insta	alled.
AEP: 1::					ij
Show deta 🔀 eduro	am Installer scri.hr 1.0.0	Setup	×		
Error ins The Wire	talling wired profile. ed AutoConfig Service (d	ot3svc) is not r	unning.		
			OK		
Nullsoft Install System v2.46					
		< <u>B</u> ack	Close	Canc	el

ista se može otkloniti u tri koraka:



Korak 1.: Pokrenite naredbeni redak kao Administrator. U "*Start*" izborniku unesite "Naredbeni redak" (*Command Prompt*) te desnim klikom pokrenite isti kao Administrator (*Run as administrator*).

Command Prompt	🕞 Run as administrator
Арр	D Open file location
Apps	ー Pin to Start

Korak 2.: Unesite komandu "*net stop dot3svc"*, a nakon toga i komandu "*net start dot3svc"*. Na sljedećoj slici možete vidjeti izgled nakon unošenja komandi (označeno s 1. i 2.):





Korak 3.: Ponovno pokrenite instalaciju aplikaciju. Na sljedećoj slici možete vidjeti željenu poruku instalacije aplikacije:

送 eduroam Install	er scri.hr 1.0.0 Setup		
eduroa	Please wait while eduroam	n Installer scri.hr 1.0.0	is being installed.
AEP: 0::			
Show <u>d</u> etails	aduraam lastallas sei bs 100 S	atun V	7
	Installation of wired profile compl	lete succesfully.	
		ОК	
Nullsoft Install Syste	m v2.46	ack <u>C</u> lose	Cancel

3.2 Greška "Neprepoznata mreža"

Ukoliko je korisnik prilikom žičnog spajanja u nemogućnosti pristupiti Eduroam mreži zbog greške *Neprepoznata mreža* potrebno je pratiti upute koje možete vidjeti u nastavku. U nastavku također možete vidjeti i upute kako pronaći ispis greške.



3.2.1 Pristup prozorima za provjeru greške

Pristup prozoru za pregled greške (vidljivo na slici – slika Status) je moguć u tri koraka:





Za provjeru stanja Etherneta (vidljivo na slici na prethodnoj stranici – slika Ethernet) potrebno je odabrati Ethernet opciju u izborniku *Mreža i Internet*.

₽	Status
臣	Ethernet
Ĝ	Dial-up
%	VPN
⊕	Proxy

3.2.2 Koraci za uklanjanje problema

Korak 1.: Pokrenite naredbeni redak kao Administrator. U izborniku "*Start*" unesite "Naredbeni redak" te desnim klikom pokrenite isti kao Administrator.



Command Prompt	G Run as administrator
Арр	D Open file location
Apps	ー知 Pin to Start

Korak 2.: unesite komandu "*net stop dot3svc" te* potom unesite "*net start dot3svc"*. Na sljedećoj slici možete vidjeti kako bi to trebalo izgledati (označeno rednim brojevima 1. i 2.).

an Administrator: Command Prompt	-	×
C:\Windows\system32>net stop dot3svc 1. The Wired AutoConfig service is not started.		^
More help is available by typing NET HELPMSG 3521.		
C:\Windows\system32 net start dot3svc 2. The Wired AutoConfig service is starting. The Wired AutoConfig service was started successfully.		
C:\Windows\system32>		
		~

Korak 3.: Ponovno provjerite postavke u izborniku Mreža i Internet i Ethernet. Stanje mreže sada bi trebalo izgledati kao na sljedećim slikama.



