

UPUTE ZA SPAJANJE NA INTERNET

Upute za spajanje na Internet namijenjene su za korisnike Interneta u sljedećim objektima Studentskog centra Rijeka: Studentsko naselje Ivan Goran Kovačić, Studentsko naselje Trsat, objekti prehrane Studentskog centra Rijeka te Akvarij.

Sveučilišni računski centar (SRCE) napravio je upute za spajanje na Internet na hrvatskom i engleskom jeziku, a koje su dostupne na web adresi <https://installer.eduroam.hr> te objavljene na web stranici Studentskog centra Rijeka.

U svim objektima Studentskog centra Rijeka kao i na cijelom Sveučilištu u Rijeci povezivanje na internet moguće je isključivo korištenjem CARNET mreže i to putem valjanog AAI@Edu.hr korisničkog računa. Mreža koja je korisnicima na raspolaganju zove se **eduroam**.



Za povezivanje na Internet svi korisnici (studenti, radnici i druge osobe) moraju posjedovati valjani korisnički račun AAI@Edu.hr koji im izdaje njihova matična ustanova. Za povezivanje na Internet može se koristiti i korisnički račun AAI@Edu.hr dobiven u drugoj državi eduroam sustava.

Ove upute napravljene su od strane informatičke službe Studentskog centra Rijeka s ciljem da se korisnicima dodatno pomogne i olakša spajanje na eduroam mrežu.

1. SPAJANJE NA EDUROAM PUTEM RAČUNALA

Korak 1.: Svaki korisnik mora imati vlastiti AAI@EduHr elektronički identitet koji je izdan od matične visokoškolske ustanove.

Za spajanje na Internet potrebno je na službenom web sjedištu eduroam installera: <https://installer.eduroam.hr/> kliknuti na *Preuzimanje postavki*.



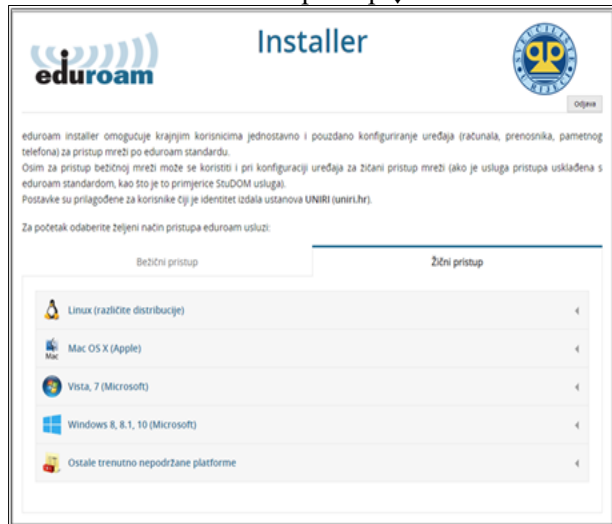
Korak 2.: Sljedeći korak sastoji se od autentifikacije, odnosno prijave korisnika sa vlastitim AAI@Edu podatcima. Nakon upisa korisničke oznake i lozinke potrebno je potvrditi klikom na *Prijavi se*.

Korak 3.: Nakon autentifikacije korisnik odabire način spajanja računala na mrežu (žičani ili bežični pristup) te operativni sustav koji koristi na svom računalu. Nakon odabira načina spajanja korisnik odabire za koji operativni sustav želi skinuti postavke.

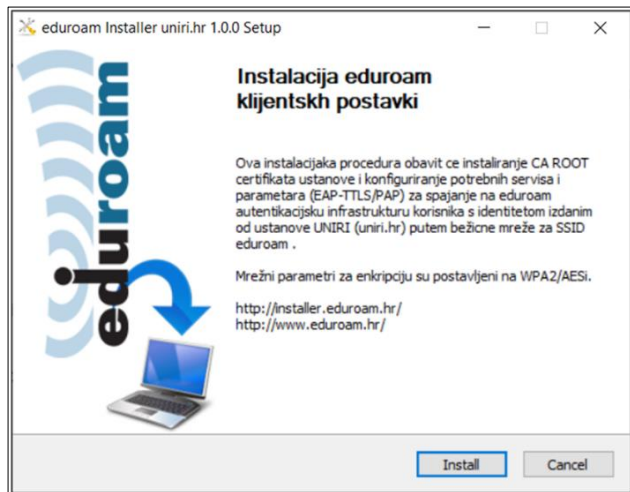
Bežični pristup ↓



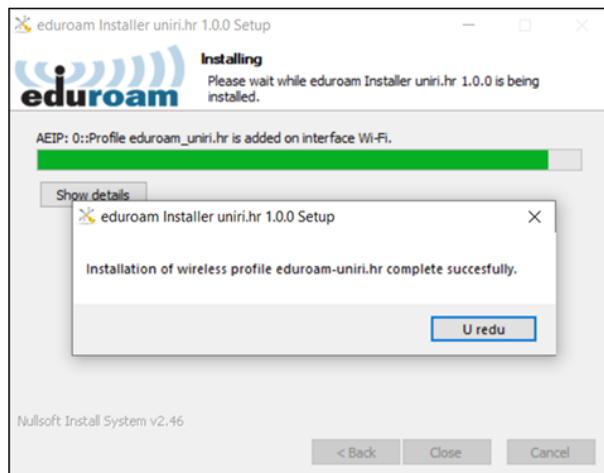
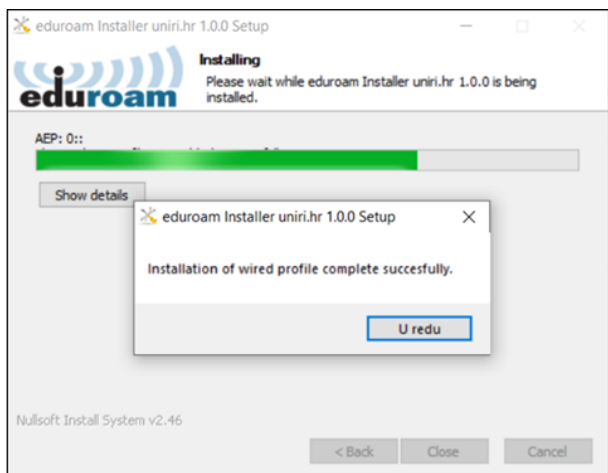
Žičani pristup ↓



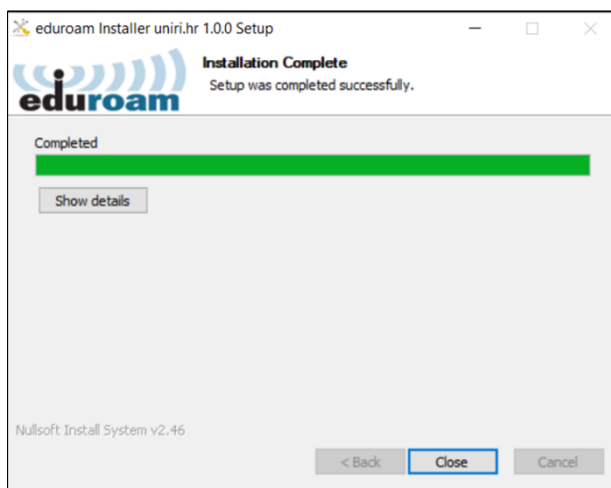
Korak 4.: Nakon odabira načina spajanja i operativnog sustava, potrebno je pokrenuti instalaciju aplikacije te u početnom prozoru kliknuti na *Install*.



Korak 5.: Korisnik dobiva povratnu informaciju o tome da li je profil za spajanje (žičani ili bežični pristup) uspješno instaliran.



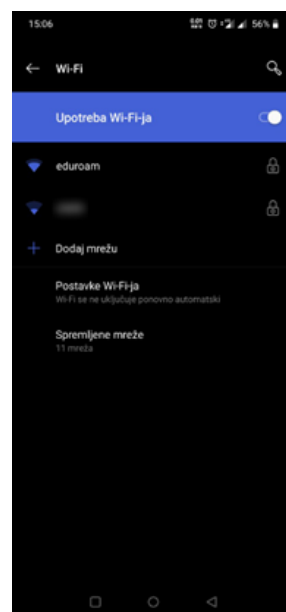
Korak 6.: Nakon uspješnog instaliranja žičanog ili bežičnog profila instalacija je uspješno završena pa je potrebno kliknuti na Close. Korisnik smještaja time dobiva pristup mreži.



2. SPAJANJE NA EDUROAM PUTEM PAMETNOG TELEFONA

2.1. Spajanje putem pametnog telefona sa android operativnim sustavom

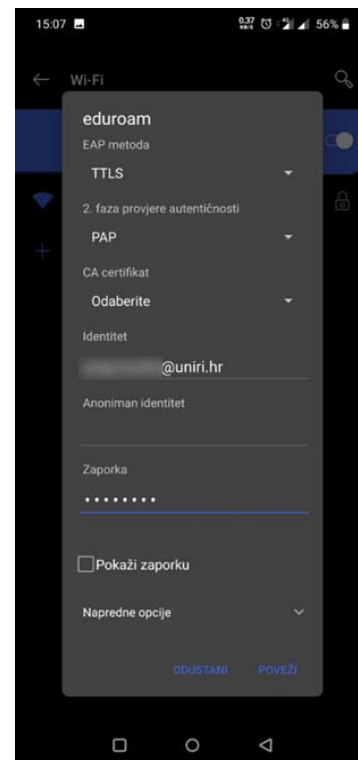
Korak 1.: U postavkama bežične mreže (Wi- Fi) potrebno je uključiti bežičnu mrežu i započeti pretraživanje dostupnih bežičnih mreža. Nakon što se dostupne mreže prikažu, potrebno je odabrati eduroam.



Korak 2.: Nakon odabira eduroam mreže, u postavkama za povezivanje potrebno je odabrati sljedeće:

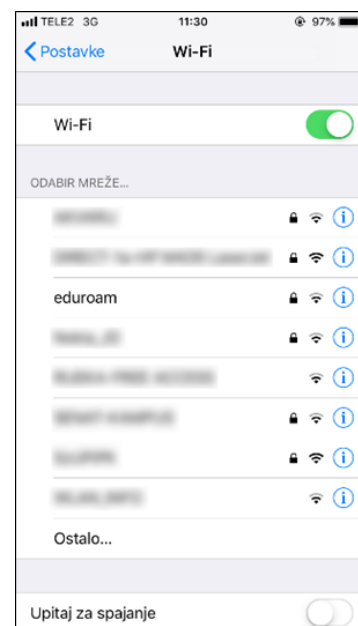
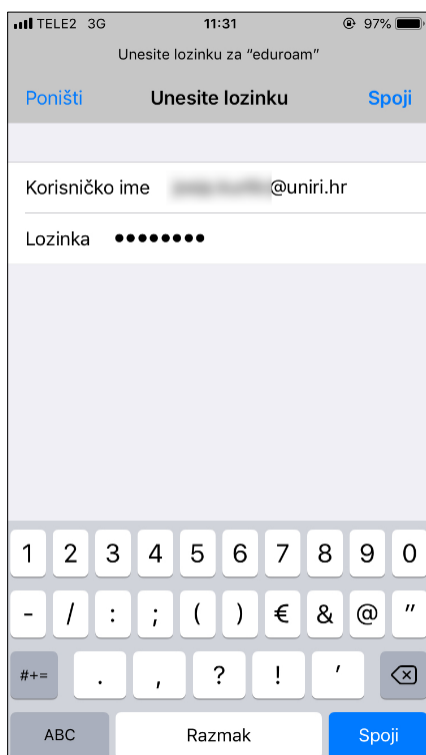
- EAP metoda: odabrati TTLS;
- 2. faza provjere autentičnosti: odabrati PAP;
- CA certifikat: ne dirati ili odabrati Nemoj potvrditi
- Identitet: upisati AAI@Edu račun (primjerice: ime.prezime@domena.hr)
- Anoniman identitet: pustiti prazno
- Zaporka: upisati zaporku

Nakon podešenih postavki i upisanih podataka potrebno odabrati opciju *Poveži*. Pametni telefon bi sada trebao biti spojen na eduroam bežičnu mrežu.



2.2. Spajanje putem pametnog telefona sa iOS operativnim sustavom

Korak 1.: U postavkama bežične mreže (Wi-Fi) potrebno je uključiti bežičnu mrežu i započeti pretraživanje dostupnih bežičnih mreža. Nakon što se dostupne mreže prikažu, potrebno je odabrati eduroam.



Korak 2.: Nakon odabira eduroam mreže, u postavkama za povezivanje potrebno je pod *Korisničko ime* upisati korisničko ime, odnosno AAI@Edu račun (primjerice: ime.prezime@domena.hr), a pod *Lozinka* upisati lozinku. Nakon upisa podataka potrebno je odabrati opciju *Spoji*. Pametni telefon bi sada trebao biti spojen na eduroam bežičnu mrežu.

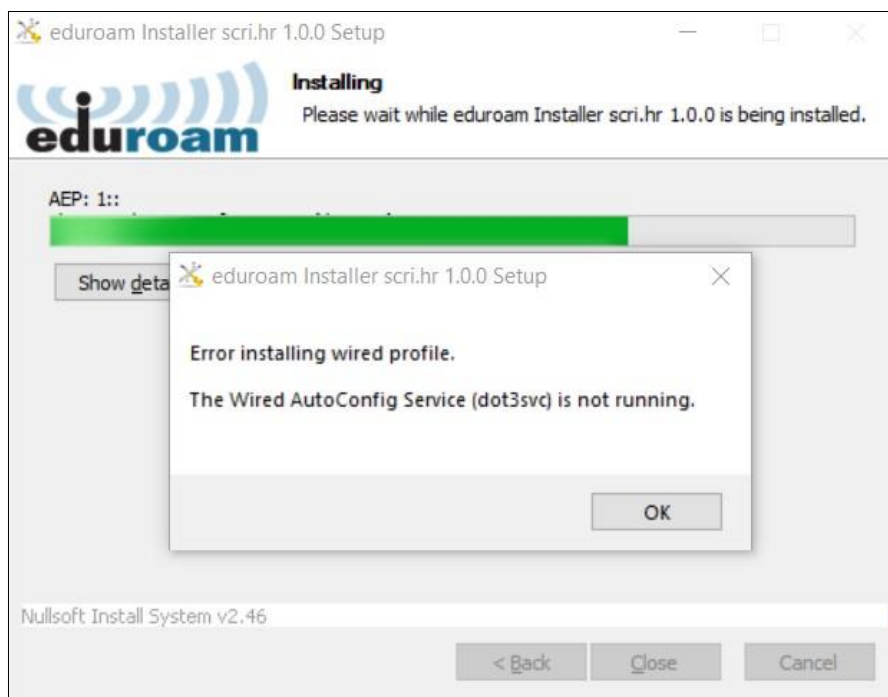
Korak 3.: Potrebno je prihvatiti odgovarajući certifikat odabirom opcije *Vjeruj*.



3. UPUTE ZA UKLANJANJE POTEŠKOĆA

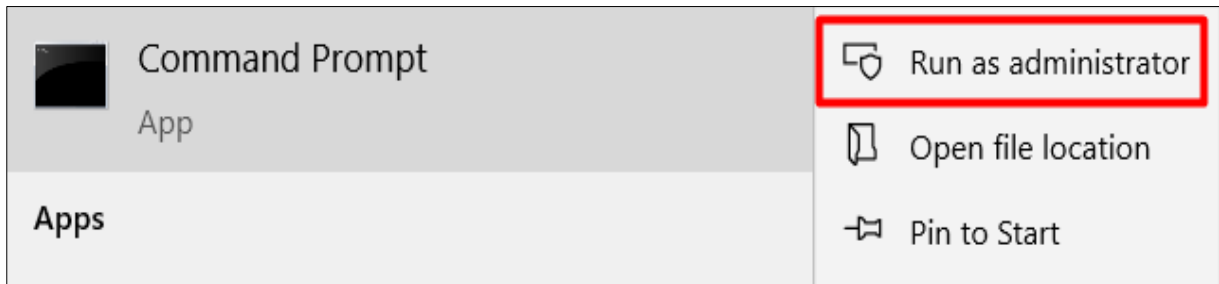
3.1. Greška prilikom instaliranja žičnog profila

Ukoliko tijekom instalacije Eduroam aplikacije korisnik ima poteškoću koja se može vidjeti na sljedećoj slici:



ista se može otkloniti u tri koraka:

Korak 1.: Pokrenite naredbeni redak kao Administrator. U „Start“ izborniku unesite „Naredbeni redak“ (*Command Prompt*) te desnim klikom pokrenite isti kao Administrator (*Run as administrator*).



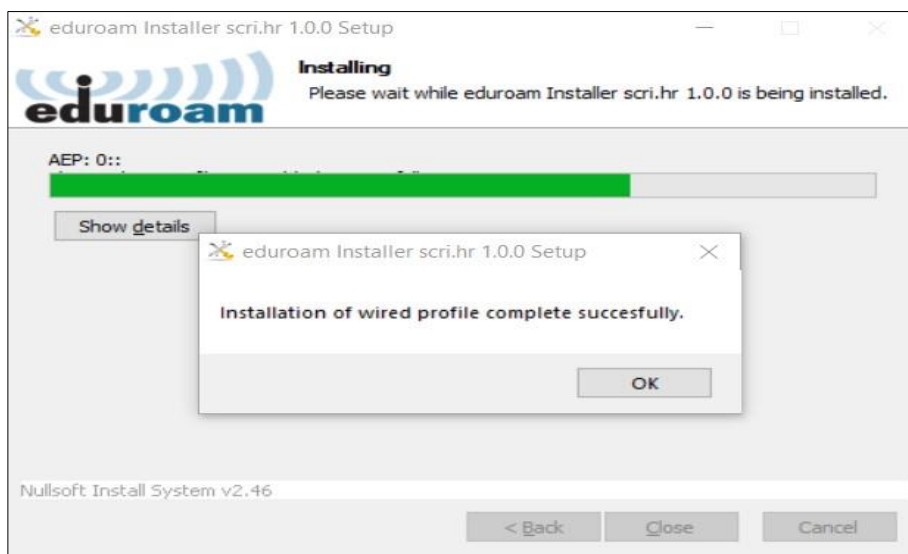
Korak 2.: Unesite komandu „*net stop dot3svc*“, a nakon toga i komandu „*net start dot3svc*“. Na sljedećoj slici možete vidjeti izgled nakon unošenja komandi (označeno s 1. i 2.):

The image shows a screenshot of an Administrator Command Prompt window. The title bar reads 'Administrator: Command Prompt'. The command prompt shows the following sequence of commands and output:

```
C:\Windows\system32>net stop dot3svc 1.  
The Wired AutoConfig service is not started.  
  
More help is available by typing NET HELPMSG 3521.  
  
C:\Windows\system32>net start dot3svc 2.  
The Wired AutoConfig service is starting.  
The Wired AutoConfig service was started successfully.  
  
C:\Windows\system32>
```

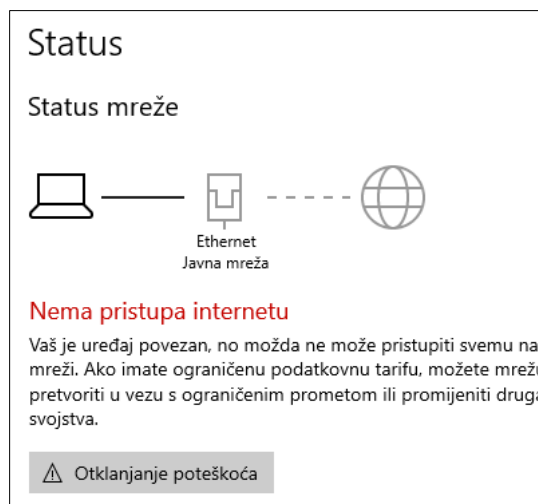
Red arrows point to the command lines, and red boxes highlight the numbers '1.' and '2.' at the end of the commands.

Korak 3.: Ponovno pokrenite instalaciju aplikaciju. Na sljedećoj slici možete vidjeti željenu poruku instalacije aplikacije:



3.2 Greška „Neprepoznata mreža“

Ukoliko je korisnik prilikom žičnog spajanja u nemogućnosti pristupiti Eduroam mreži zbog greške *Neprepoznata mreža* potrebno je pratiti upute koje možete vidjeti u nastavku. U nastavku također možete vidjeti i upute kako pronaći ispis greške.



3.2.1 Pristup prozorima za provjeru greške

Pristup prozoru za pregled greške (vidljivo na slici – slika Status) je moguć u tri koraka:

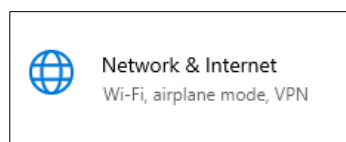
Korak 1.: Kliknite na tipku *Start* → →



Korak 2.: Kliknite na postavke (ikona zupčanika) → →



Korak 3.: Kliknite na Mreža i Internet → →

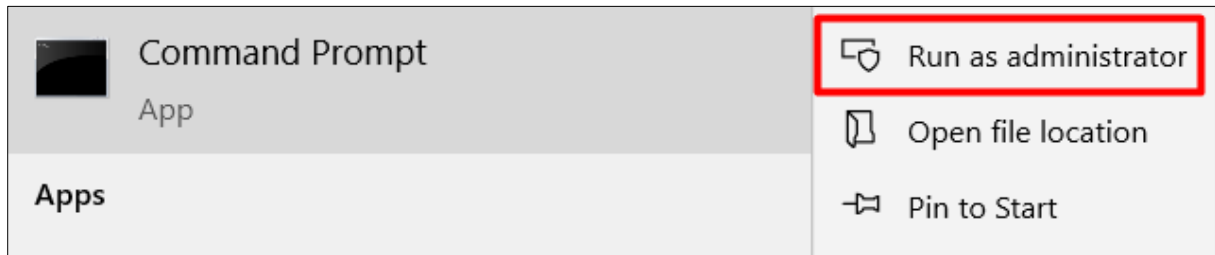


Za provjeru stanja Etherneta (vidljivo na slici na prethodnoj stranici – slika Ethernet) potrebno je odabrati Ethernet opciju u izborniku *Mreža i Internet*.

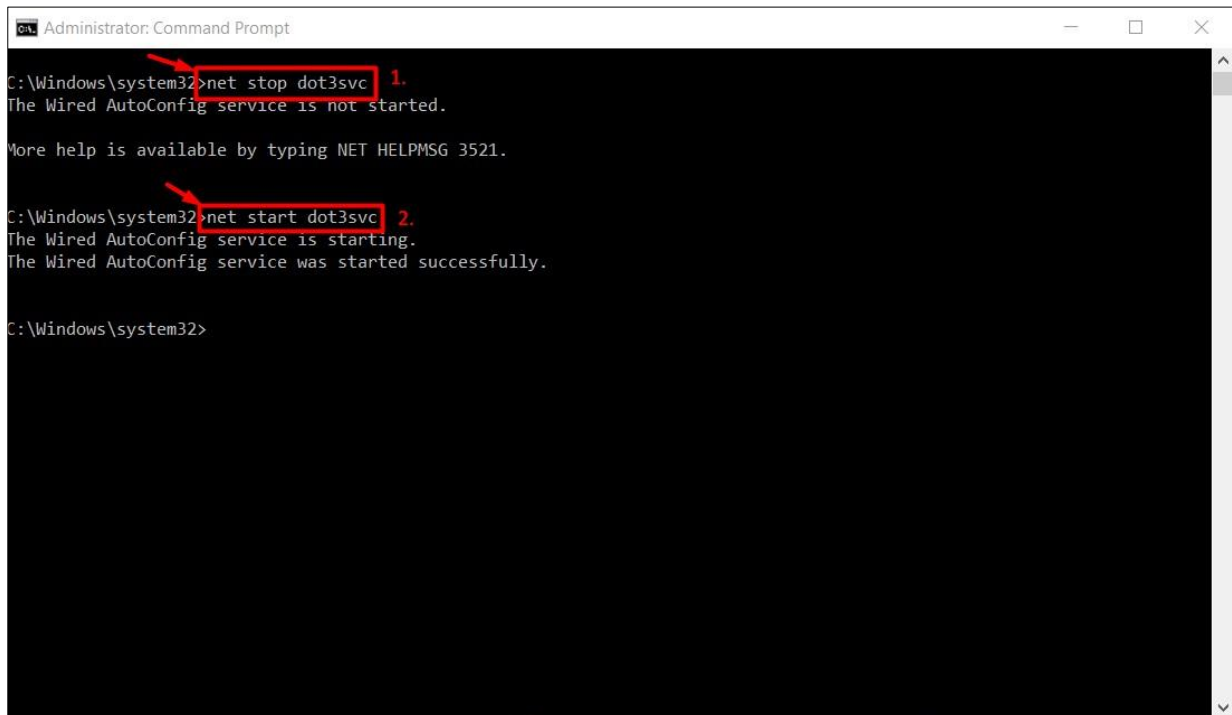


3.2.2 Koraci za uklanjanje problema

Korak 1.: Pokrenite naredbeni redak kao Administrator. U izborniku „Start“ unesite „Naredbeni redak“ te desnim klikom pokrenite isti kao Administrator.



Korak 2.: unesite komandu „*net stop dot3svc*“ te potom unesite „*net start dot3svc*“. Na sljedećoj slici možete vidjeti kako bi to trebalo izgledati (označeno rednim brojevima 1. i 2.).



Korak 3.: Ponovno provjerite postavke u izborniku Mreža i Internet i Ethernet. Stanje mreže sada bi trebalo izgledati kao na sljedećim slikama.

